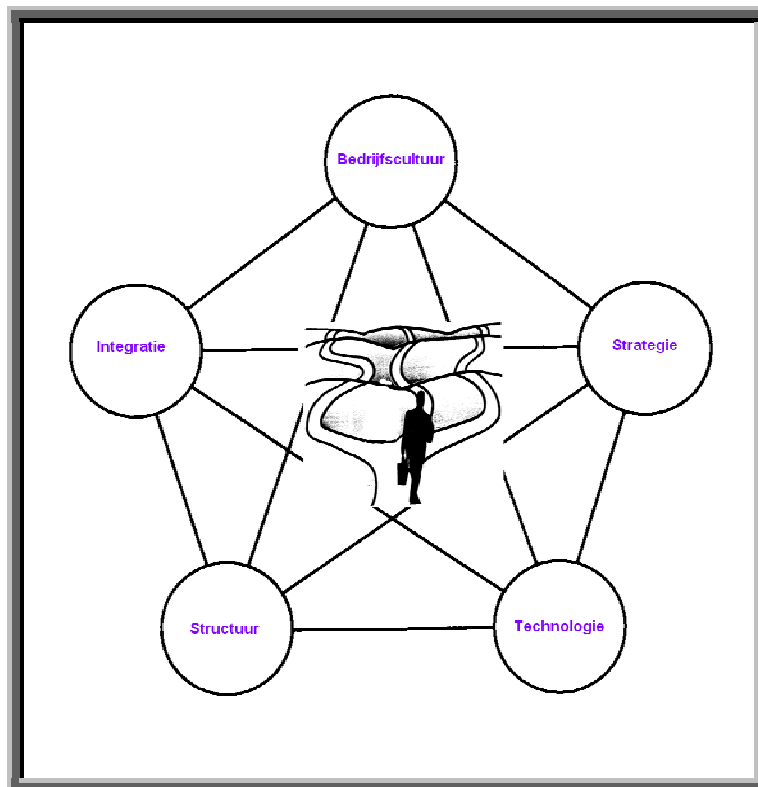

Reflect Personeelsadvies

Aandacht voor HR Support



HR Support



Reflect Personeelsadvies

Reflect Personeelsadvies is een professioneel, kleinschalig adviesbureau dat sinds 1993 gericht is op het gebied van *Verandermanagement*, *Organisatieontwikkeling* en *Human Resources*. Wij ontwikkelen het vermogen van mensen om adequaat te anticiperen en te reageren op verander(en)de omstandigheden, zodat zij steeds een waardevolle bijdrage kunnen leveren.

Organisatieontwikkeling

De meeste van onze opdrachten voltrekken zich in het kader van een ingrijpende organisatieontwikkeling. Dit begrip wordt door ons gedefinieerd als het implementeren van een strategie.

De toegevoegde waarde van Reflect bestaat uit managementondersteuning om een veranderende organisatie goed te laten functioneren. Dat betekent het op gang brengen van een dialoog over de wijze waarop de strategie geïmplementeerd moet worden en hoe het bedrijf op één lijn kan komen te zitten. Wij besteden daarbij nadrukkelijk aandacht aan de verschillende aanpassingen die moeten worden gedaan op het niveau van de organisatie, het team en de individuele medewerker.

Evaringsgebieden

De loopbaan van onze adviseurs, coaches en trainers wordt gekenmerkt door een brede schakering van ervaring op het gebied van: assessments – coaching - veiligheidkunde – mediation - organisatieontwikkeling – kwaliteitsmanagement – bedrijfscultuur – mediation – leiderschapsontwikkeling – werving & selectie en loopbaanmanagement.

Professionalisering

De dienstverlening van Reflect richt zich in eerste instantie op bedrijven en instellingen tot ca. 100 medewerkers. Met name organisaties die aan het einde zijn van de zogenaamde (verlengde) pioniersfase en die om te kunnen groeien, eerst een professionaliseringslag moeten maken. Reflect heeft ervaring in diverse sectoren, evenals bij Politie, Brandweer en GHOR.

Benaderingswijze

Wij vinden het belangrijk dat onze adviseurs, coaches en trainers goed op de hoogte zijn over relevante ontwikkelingen binnen vakgebieden. Reflect streeft naar maatwerk. Dit houdt in dat wij onze dienstverlening zoveel mogelijk afstemmen op de behoefte(n) van onze opdrachtgevers en hun medewerkers.

Onze benaderingswijze is rustig, pragmatisch en resultaatgericht. Hoewel snelheid van werken belangrijk is, hechten onze adviseurs ook veel waarde aan deskundigheid, duidelijkheid, integriteit en zorgvuldigheid.

Diensten HR Support

- **Verandermanagement = Organisatieontwikkeling**

"If you want to make enemies, try to change something". Veel werkgevers zullen instemmend knikken bij het lezen van deze wijze woorden van de Amerikaanse president Woodrow Wilson. Door voortschrijdend inzicht op vele gebieden ontwikkelt de omgeving van een organisatie zich voortdurend. Het effectief hierop inspelen leidt dus tot een continu proces van veranderingen en reorganisaties. Maar hoe logisch een organisatieverandering ook kan zijn, voor veel werkgevers is het telkens een hele klus om hun medewerkers te overtuigen van het nut en de noodzaak hiervan. Veranderingen roepen namelijk vaak weerstand op. Reflect kan u ondersteunen om weerstand tijdens veranderingsprocessen in goede banen te leiden.

- **Werving & Selectie**

Bij werving en selectieopdrachten is het belangrijk dat er een match ontstaat tussen de cultuur van uw organisatie en de persoonlijke stijl van uw toekomstige medewerker. Reflect kan een volledige procedure voor u verzorgen gericht op het werven en selecteren van midden- en hoger kader personeel in diverse sectoren. En wilt u alleen ondersteuning in de wervingsfase of in de selectiefase, ook dan is Reflect u graag van dienst.

- **Talentontwikkeling**

In onze kenniseconomie gaat het niet alleen om verworven kennis, maar vooral ook om de ambities, het ontwikkelpotentieel en de leersnelheid van een medewerker.

Reflect Talent Ontwikkeling is een veelzijdig HR-instrument waarbij vooral de individuele ontwikkeling op langere termijn centraal staat. Onze adviseurs kunnen u ondersteunen bij het ontwikkelen van heldere functiebeschrijvingen, competentieprofielen, het voeren van functionerings- en beoordelingsgesprekken en het opzetten van een Persoonlijk Ontwikkel Plan (P.O.P).

- **Loopbaanbegeleiding**

Over het algemeen hebben mensen een drang tot zelfontwikkeling, waarbij het hebben van passend en zinvol werk een belangrijke rol speelt. Indien hun groei wordt belemmerd, kan dit leiden tot frustratie, demotivatie en een verminderd zelfvertrouwen. De uitdaging is om erachter te komen waar men nu werkelijk energie van krijgt, en (weer) op het juiste spoor te komen.

LoopbaanCheck is een individueel maatwerktraject dat opleidingsniveau en competenties koppelt aan interesses, ervaring en affiniteiten. Soms komen mensen erachter dat ze toe zijn aan een andere uitdaging buiten de organisatie. Een outplacementtraject op maat en een gedegen sollicitatietraining kunnen dan uitkomst bieden.

- **Coaching**

Coaching betekent voor ons persoonlijke ondersteuning bij het ontwikkelen van iemands potentiële kwaliteiten, zodat hij of zij op een effectieve en zinvolle manier kan werken. De coach ondersteunt de medewerker bij het zelf formuleren van de huidige situatie, doelen, mogelijkheden en actiepunten. De rol van de coach is het doorvragen, verhelderen van de essentie, feedback geven, uit elkaar halen van gevoelens, gedachten, verhalen en feiten, het bewaken van de gemaakte afspraken en het aanreiken van verbeteringsuggesties.

- **Intakegesprek**

Voordat een coachingstraject van start gaat, is het zinvol dat er een oriënterend gesprek of intakegesprek wordt gearrangeerd tussen de medewerker en de eventuele coach. Daarin kan de medewerker zijn situatie uiteenzetten en kenbaar maken welke verwachtingen hij heeft m.b.t. coaching. Wij vinden het niet alleen erg belangrijk dat de verwachtingen van de medewerker overeenkomen met de aanpak van de coach, maar ook dat er vertrouwen ontstaat tussen beiden en dat de coach de gecoachte medewerker weet te prikkelen om na te denken en in beweging te komen.

- **Coachingssituaties**

Reflect kan u individuele en functiegerichte coachingstrajecten bieden. Deze omvatten in principe 10 verdiepende gesprekken van maximaal 2 uur, maar situatie-afhankelijk kunnen wij ook langere begeleidingstrajecten op maat verzorgen. De coaching kan betrekking hebben op onderwerpen zoals leiderschapontwikkeling, intervisie, counseling en outplacement.

Gebaseerd op een intakegesprek met de medewerker en een afstemmingsgesprek met de directe leidinggevende formuleren we de einddoelen en worden er werkafspraken gemaakt over o.a. gespreksfrequentie, voorbereidingen en evaluatiemomenten.

Er zijn verschillende situaties denkbaar waarbij coaching een passende oplossing is om de persoonlijke en professionele ontwikkeling van een medewerker te bevorderen:

1. Nieuwe functie;
2. Professionaliteit ontwikkelen;
3. Mentale ondersteuning;
4. Loopbaanontwikkeling.

- **Resultaatgericht**

Reflect streeft ernaar om gezamenlijk overeengekomen doelen daadwerkelijk te realiseren. Dit vraagt om een scherp beeld van de beginsituatie, bijvoorbeeld verkregen uit een functionerings- of beoordelingsgesprek.

Eventueel kunnen ook testresultaten van een elders uitgevoerd assessment worden ingebracht. Het precieze aantal coachingsgesprekken wordt afgestemd op de begeleidingsbehoefte van de kandidaat, het aantal ontwikkelpunten en de moeilijkheidsgraad hiervan.

• **Trainingen & Workshops**

Onze persoonlijke vaardigheidstrainingen zijn doorgaans korte, intensieve trajecten die de deelnemers nieuwe inzichten bieden en hen stimuleren bij het ontwikkelen van de juiste competenties om effectiever te kunnen omgaan met stressverhogende situaties waarmee zij soms dagelijks te maken krijgen.

Middels intensieve, praktijkgerichte trainingen kunt u bewerkstelligen dat uw medewerkers zich soepeler aanpassen aan snelle veranderingen binnen en buiten uw organisatie.

Reflect kan de onderstaande trainingen en workshops op maat verzorgen:

Adviserend verkopen	Klant-/gastvriendelijkheid
Assertiviteit	Leidinggeven
Beoordelingsgesprek	Onderhandelen
Brainstormen	Outplacement
Coachen	Solliciteren
Communicatie	Teambuilding
Conflicthantering	Time-management
Discussietechniek	Vergaderen
Functioneringsgesprek	Zelfpresentatie
Klant-/gastgerichtheid	

Eigenlijk zijn deze trainingen geschikt voor iedereen die problemen wil aanpakken, die zijn of haar persoonlijke effectiviteit wil verbeteren. Kortom trainingen voor de professional die zich realiseert dat het eigen functioneren altijd voor verbetering vatbaar is.

• **Teambuilding**

In de meeste teams werken mensen met verschillende deskundigheden, achtergronden en persoonlijkheden. Dat betekent haast vanzelfsprekend verschillen in werktempo, daadkracht, initiatief, assertiviteit en invloed.

Die verschillen roepen nogal eens irritaties op en ze hebben een contraproductieve uitwerking. Een gebrek aan teamwork, wordt er dan gezegd. In dit kader ligt de vergelijking tussen een afdelingsteam en een sportploeg dan ook voor het oprapen. Of het nu om het scoren van een doelpunt gaat of het behalen van een streefomzet, zonder goed samenspel wordt het beoogde doel niet bereikt.

Het hebben van de beste spelers of medewerkers is dus prima, maar niet voldoende om succesvol te zijn. Zeker gezien de toenemende complexiteit van het werk, vooral in multidisciplinaire teams. Hierdoor is in veel organisaties een intensievere samenwerking vereist tussen taakuitvoerders. Des te belangrijker is het om de inspanningen van medewerkers zodanig te coördineren, dat er effectief aan gezamenlijke doelen kan worden gewerkt. Het gaat vooral ook om teamgeest.

- **Mediation**

Stelt u zich eens voor dat twee van uw medewerkers ten gevolge van een conflict niet meer met elkaar willen communiceren. De werksfeer verslechtert en de samenwerking is ver te zoeken. Of een medewerker wordt ziek na een conflict met zijn/haar teamleider. En wat te denken van twee teamleiders die het flink met elkaar aan de stok krijgen ?

Een van de acties die u dan kunt ondernemen is mediation oftewel conflictbemiddeling. Een conflictbemiddelaar - gespecialiseerd in het omgaan met conflicten en emoties - fungeert daarbij als gespreksleider. Hij begeleidt en bewaakt het proces waarin het conflict tussen partijen wordt besproken. Hij bemoeit zich niet met de inhoud daarvan en geeft daarover ook geen oordeel. De mediator staat dus volstrekt neutraal ten opzichte van de partijen en hun conflict. Hij heeft geen enkel belang bij de oplossing die partijen daarvoor onder zijn begeleiding uiteindelijk zullen vinden.

- **Intervisie**

In de praktijk krijgt iedere professional periodiek te maken met problematiek, waarbij het niet zondermeer evident is hoe te handelen. Meer dan eens gaat het dan om problemen op het snijvlak van het persoonlijke en het professionele. Het is derhalve van belang om regelmatig een mogelijkheid tot uitwisselen te hebben met gelijkwaardige collega's. Zo'n uitwisseling in de vorm van intervisie is vaak voldoende om te weten hoe verder te gaan.

Intervisie kan omschreven worden als een gestructureerde aanpak van werkgerelateerde problemen in een groep. Het is daarbij essentieel dat de groepsleden een vergelijkbare functie hebben, zonder enige hiërarchische verhouding. Het primaire doel van Intervisie is immers om het operationele functioneren van een professional te optimaliseren.

- **Klankbordfunctie MKB**

Als kleinschalige ondernemer weet Reflect hoe belangrijk het is om op bepaalde momenten over de juiste expertise te kunnen beschikken. Het is dan fijn om een betrouwbare persoon tot uw beschikking te hebben met wie u kunt klankborden, vooral als het gaat over essentiële personeelszaken. Reflect kan u professionele ondersteuning bieden op het gebied van personeelsmanagement. Wellicht heeft u al een helder beeld van de uitdagingen die u direct zou willen aanpakken. Het is echter ook mogelijk om eerst een zogenaamde Quickscan uit te voeren en vervolgens op gestructureerde wijze aan de slag te gaan.

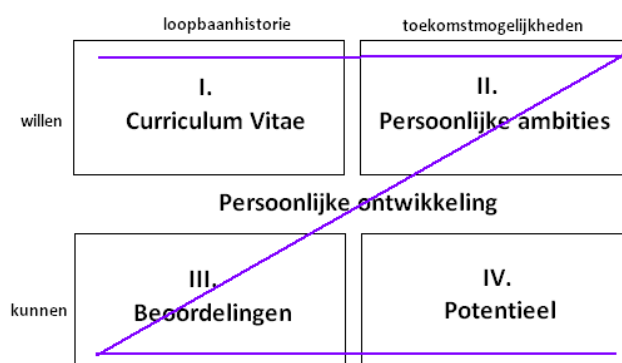
Door middel van een Quickscan methode kan Reflect de relevante knelpunten m.b.t. uw interne organisatie goed in kaart brengen. De analyse hiervan wordt u aangeboden in een gedegen rapportage met een plan van aanpak en een investeringsopgave. Uiteraard ondersteunen onze adviseurs u daarna graag met raad en daad bij het stapsgewijs aanpakken en oplossen van de gesignaleerde knelpunten.

• Assessments

Het assessment is een veel gebruikte methode bij selectieprocedures om de geschiktheid van kandidaten te bepalen. Maar het is ook geschikt om de individuele ontwikkelbehoefte van zowel uw medewerkers als uw leidinggevenden goed te inventariseren. Reflect kan de volgende assessments op maat verzorgen:

- Selectie-assessment

Het doel van een Selectie-assessment is om de geschiktheid van een potentiële kandidaat objectief vast te stellen. Dat wil zeggen of het competentieprofiel van de kandidaat past bij een bepaalde functie. Dit instrument wordt vooral ingezet bij werving & selectieprocedures en bij interne promotievraagstukken.



- Ontwikkel-assessment

Een Ontwikkel-assessment inventariseert de potentiële kwaliteiten en capaciteiten van een medewerker en in hoeverre deze ontwikkelbaar zijn. Dit onderzoeksinstrument is bij uitstek geschikt voorafgaand aan zogenaamde MD-trajecten, loopbaanoriëntatie en in het kader van een Persoonlijk Ontwikkel Plan (POP).

- LoopbaanCheck

LoopbaanCheck is een assessment bedoeld voor de kandidaat die vooral behoefte heeft aan ondersteuning bij zijn/haar loopbaanplanning. Bijvoorbeeld als de huidige functie en/of werkomgeving te weinig uitdaging biedt, na conflicten, bij reorganisaties, gedwongen ontslag, burn-out of door andere ingrijpende veranderingen.

Ook voor jonge schoolverlaters en net afgestudeerden is dit traject uitermate geschikt. De LoopbaanCheck resulteert in een persoonlijk advies aan de kandidaat om keuzes te maken m.b.t. tot passende functies, functiegebieden, sectoren en opleidingen.

- OndernemerScan

De een droomt al jaren van zijn eigen onderneming, de ander rolt er toevallig in. Niet minder dan een derde van alle werknemers heeft wel eens met plannen rondgelopen om een eigen bedrijf op te richten. Bij de meeste mensen komt het er nooit van. Voor wie niet doelloos met zijn dromen wil blijven rondlopen, is er de Reflector OndernemerScan.