



Personal Coaching

Coaching betekent voor ons persoonlijke ondersteuning bij het ontwikkelen van iemands potentiële kwaliteiten, zodat hij of zij op een effectieve en zinvolle manier kan werken. De coach ondersteunt de medewerker bij het zelf formuleren van de huidige situatie, doelen, mogelijkheden en actiepunten. De rol van de coach is het doorvragen, verhelderen van de essentie, feedback geven, uit elkaar halen van gevoelens, gedachten, verhalen en feiten, het bewaken van de gemaakte afspraken en het aanreiken van verbeteringsuggesties.

Doelgroep

Personal Coaching is geschikt voor alle medewerkers en leidinggevendenden. De begeleiding kan worden afgestemd op elk opleidingsniveau.

Doel

Er zijn verschillende situaties denkbaar waarbij coaching een passende oplossing is om de persoonlijke en professionele ontwikkeling van een medewerker te bevorderen:

1. Nieuwe functie;
2. Professionaliteit ontwikkelen (nader te benoemen gedragscompetenties);
3. Mentale ondersteuning (bijv. re-integratie vóór, tijdens en na burn-out);
4. Loopbaanontwikkeling.

Situatie-afhankelijk worden vooraf realistische doelen geformuleerd door de deelnemer, de directe leidinggevende en de coach. Reflect streeft niet naar het veranderen van mensen, maar naar het ontwikkelen van hun gedrag.

Aanpak

Voordat een coachingstraject van start gaat, is het zinvol dat er een oriënterend gesprek of intakegesprek wordt gearrangeerd tussen medewerker, directe leidinggevende en een van onze coaches. Daarin kan de betreffende situatie gezamenlijk besproken worden en kenbaar gemaakt worden aan welke coaching behoefte is. Wij vinden het belangrijk dat de aanpak van de coach overeenkomt met de verwachtingen van werkgever en medewerker. En dat er een klik is tussen hen. Een compact zelfonderzoek maakt deel uit van onze coaching, zodat van meet af aan duidelijkheid is over de persoonlijke kwaliteiten en/of de capaciteiten van de deelnemer.

Duur

Onze coachingstrajecten omvatten in principe maximaal 7 à 10 verdiepende gesprekken van maximaal 2 uur. De coaching wordt na het intakegesprek op maat afgestemd op de ontwikkelbehoefte van uw medewerker. De doorlooptijd van dergelijke coachingstrajecten is maximaal drie maanden, waarbij regelmatig een coachingsgesprek wordt gepland.

Follow-up

Reflect sluit elk coachingstraject af met een evalueerend gesprek tussen deelnemer, directe leidinggevende en coach. Aan de hand van een kort procesverslag kan de leidinggevende zijn / haar medewerker eventueel nog verdere ondersteuning bieden op de werkplek. Desgewenst – en tegen meerkosten – kan het coachingstraject worden verlengd / uitgebreid.