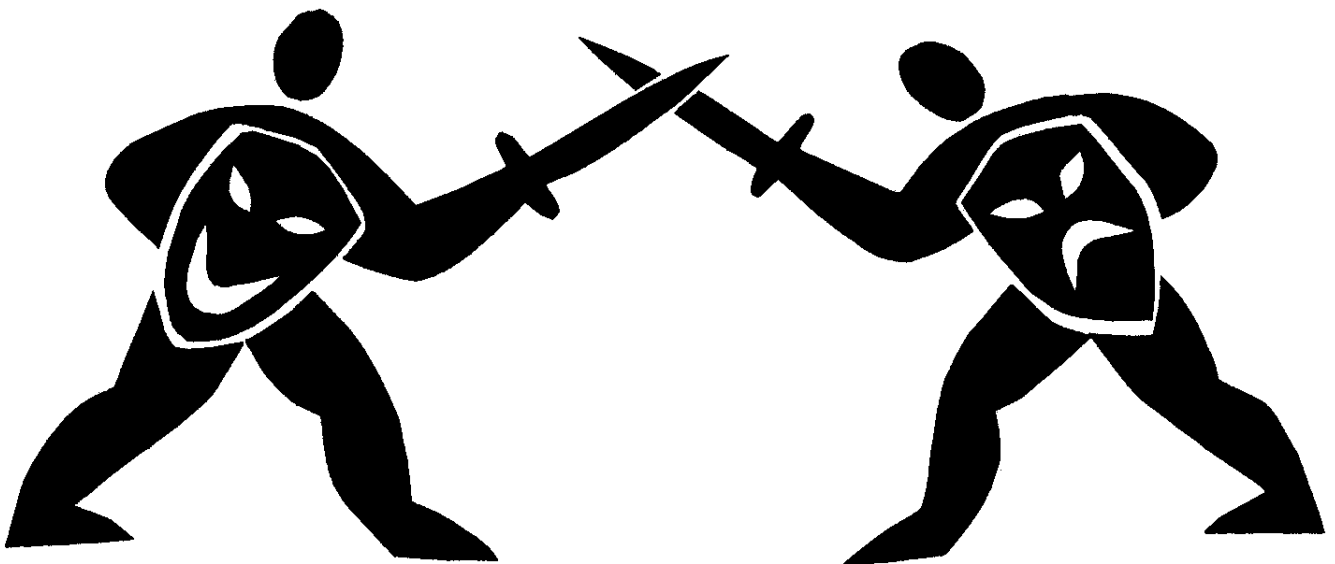




Conflictbemiddeling

Overal waar gewerkt wordt kunnen conflicten ontstaan. Naarmate de standpunten zijn verhard en men niet meer met elkaar communiceert, wordt het moeilijker om er samen goed uit te komen.

Mediation is een vorm van conflictoplossing, waarbij partijen een kwestie onder begeleiding van een conflictbemiddelaar samen proberen op te lossen. Elke conflictbemiddelaar of mediator heeft zijn eigen stijl en werkwijze, maar los van individuele verschillen gelden voor iedereen dezelfde kwaliteitseisen.



Conflictbemiddelingsproces

Over het algemeen draait het bij conflictbemiddeling om drie kenmerken: vrijwilligheid, neutraliteit en vertrouwelijkheid. Kort gezegd betekent dit dat alle partijen besluiten op vrijwillige basis deel te willen nemen aan een conflictbemiddelingsproces. Dit houdt ook in dat men op elk moment kan besluiten om zich terug te trekken.

De conflictbemiddelaar dient zich van meet af aan steeds onpartijdig en onafhankelijk te gedragen t.o.v. alle partijen. Hij heeft geen oordeel over het probleem. Hij heeft evenmin enig belang bij de oplossing die partijen voor hun conflict zullen vinden. Indien de conflictbemiddelaar dit niet (meer) kan, dan zal hij zich direct terugtrekken. Zowel de conflictbemiddelaar als de partijen onderling zijn in principe tot vertrouwelijkheid verplicht. Tijdens het bemiddelingsproces wordt dus niets in de openbaarheid gebracht. Partijen kunnen hierdoor alles vrijelijk bespreken.

Accent op communicatie

Reflect biedt u een faciliterende vorm van conflictbemiddeling aan. Dit kan als een basisvorm gezien worden, waarbij de conflictbemiddelaar probeert om de communicatie tussen de partijen vlot te trekken. Wij vinden belangrijk dat partijen deze inspanning willen leveren om er samen uit te komen. Derhalve toetsen wij eerst d.m.v. een korte verkenningronde hoe elke partij er in zit. Tijdens een conflictbemiddelingsproces legt Reflect in eerste aanleg meer accent op het proces van communiceren, luisteren, in gesprek raken, en minder op de inhoud van het geschil en de onderhandelingen.

Wat is het probleem ?

Reflect beschouwt het als een taak van de conflictbemiddelaar om elke partij volledig en gelijkwaardig tot zijn recht te laten komen. Het doel hiervan is – vanuit ieders oogpunt - helder te krijgen waar het conflict om gaat en welke belangen en emoties een rol spelen.

Investering

De totale kosten voor conflictbemiddeling zijn afhankelijk van het honorarium van de conflictbemiddelaar en de tijdsduur. Wij hanteren als vuistregel dat een conflictbemiddelingstraject ca. 12 - 15 uur in beslag neemt, verdeeld over drie à vijf sessies. Het door Reflect Personeelsadvies gehanteerde uurtarief bedraagt € 150,00, exclusief reiskosten en het geldende BTW tarief. Het tijdsbestek waarin een conflict uiteindelijk is opgelost, wordt vooral bepaald door de aard van de kwestie, en van de manier waarop partijen zich opstellen.

Aantekeningen
